

主投: AI产品助理 / AI效果运营 / 智能客服产品运营 / AI产品支持

有产品运营与客户沟通经验,能把客服和电商模糊需求转成MRD/PRD、评测口径、指标与迭代方案;完成QIXU和ScopeFlow两个可演示项目,覆盖效果归因、RAG、Prompt、上线验收和人工兜底。

岗位匹配能力

- 效果运营:设计评测/标注口径,按意图、风险、动作做版本对比与Bad Case归因;输出灰度/AB验证方案。
- 产品支持:收集需求并沉淀SOP/FAQ;用复现路径、影响范围和验收样例推动问题排查、上线与迭代闭环。
- 售后自动化:梳理对话流程、知识库和策略配置;用服务端规则与人工接管约束退款、赔付等高风险动作。

工作经历

杭州创想时代网络科技有限公司	AI产品助理(大模型应用/解决方案)	2026.03-2026.05
- 围绕客服、知识库和内容等场景开展需求调研、方案拆解、原型验证与上线交付;完成6个AI应用原型,其中5个完成公网部署。 - 根据任务难度、质量、时延和成本选择模型与调用策略;设计RAG知识库、Prompt、评测数据和安全护栏,并结合反馈持续迭代。		
深圳星汉科技技术有限公司	产品运营	2025.03-2025.12
对接运营、销售和客服收集需求,完成竞品与用户反馈分析,参与需求评审、版本跟进和上线后的问题闭环。		
中山市锦轩地产经纪有限公司	销售经理兼运营	2024.09-2025.03
负责一线客户沟通与需求判断,从0搭建新媒体内容矩阵,并按咨询反馈调整内容选题和转化路径。		

重点项目

QIXU 风险可控的AI客服运营中台	独立项目 · DeepSeek / RAG / 评测 / 人工工单
- 针对退款、质量争议等场景定义“AI不退款、不赔付、不判责、不承诺时效”,形成候选回复→高风险转人工→人工审核→Bad Case回归闭环。 - 接入订单/物流上下文与DeepSeek及服务端规则;上线可录入脱敏历史问题的旁路审核台,记录采纳、编辑、拒绝与耗时并导出逐条证据。 - 在模拟/脱敏离线集完成180条基础、150条多轮、30条预售评测;150条集通过率74.67%→89.33%,意图准确率94.67%,高风险召回100%,误自动化0。	
ScopeFlow B2B售前需求与答标工作台	基于Q-Flow二次开发 · RAG / 结构化决策 / 审核
- 将客户Excel需求表转为“知识检索→AI建议→能力判断→风险复核→带审核信息导出”,解决逐条查资料与过度承诺问题。 - 新增DeepSeek适配和能力/风险/证据协议;商务、SLA、法务、安全、集成5类事项强制复核,模型不能绕过服务端规则。 - 构建30条售前安全边界金标,策略动作与原因30/30一致;累计41项自动化测试及数据库迁移、API、浏览器与生产构建验证通过。	

作品证据

QIXU演示	qixu.shangtao.xyz	旁路审核	qixu.shangtao.xyz/pilot/
ScopeFlow案例	shangtao.xyz/scopeflow	公开源码	github.com/st2980929-ops/qixu-ai

技能与教育

产品与交付	客户调研 MRD/PRD 原型 SOP/FAQ 指标设计 上线验收
AI与数据	模型选型 RAG Agent工作流 Prompt工程 评测集 Bad Case归因 安全护栏
工具技术	DeepSeek Dify FastAPI Vue 3 Next.js PostgreSQL Docker Nginx ECS Figma
教育经历	成都工业职业技术学院 机械自动化 大专 2022-2025