

个人总结

具备 AI 应用全周期管理与从 0 到 1 交付经验，独立主导 6 个 AI 产品完成需求洞察、产品原型、开发部署与上线验证，其中 5 个完成公网部署。能从客服、售前、内容等业务流程识别痛点，设计 RAG、Agent 与人机协同方案，并通过评测集、版本对比和 Bad Case 归因推动数据驱动迭代。

核心能力：用户需求分析 | 产品原型设计 | MRD/PRD | MVP 范围 | 产品全周期管理 | 数据驱动迭代 | 跨部门协作

工作经历

杭州创想时代网络科技有限公司 | AI 产品助理 (大模型应用 / 解决方案) 2025.12 - 2026.05

- 围绕客服、知识库与内容场景开展需求沟通和业务流程拆解，将模糊诉求转化为用户路径、MVP 范围、优先级与验收指标；完成 6 个 AI 应用原型，其中 5 个完成公网部署。
- 基于真实业务流程设计交互与人机协同路径，综合任务难度、质量、响应时延与成本制定模型选型和调用策略，完成 RAG 知识库、Prompt、结构化输出与安全护栏方案。
- 通过固定评测集、版本对比和 Bad Case 归因验证效果，根据反馈迭代知识、Prompt 及策略规则，推进上线验收与复盘。

深圳星汉科技技术有限公司 | 产品运营 2025.03 - 2025.12

- 对接运营、销售与客服收集需求，开展竞品和用户反馈分析，参与需求评审、版本推进及上线问题闭环；将反馈转化为优先级和迭代项，支撑跨部门协作。

中山市锦轩地产经纪有限公司 | 销售经理兼运营 2024.09 - 2025.03

- 通过一线客户沟通识别决策痛点，从 0 搭建新媒体内容矩阵，并依据咨询反馈持续调整选题与转化路径。

独立主导的 AI 产品落地

QIXU | 风险可控的 AI 客服运营中台 DeepSeek / RAG / 评测 / 人工工单

- 洞察退款、质量争议等场景中“AI 会回答但企业不敢放权”的痛点，设计“候选回复 - 风险识别 - 人工审核 - Bad Case 回归”闭环，并定义 AI 不退款、不赔付、不判责、不承诺时效的产品边界。
- 独立完成订单/物流上下文接入、RAG 与服务端安全规则设计，上线邀请码制旁路审核台，支持采纳、编辑、拒绝、审核耗时与逐条证据导出。
- 完成 180 条基础、150 条多轮及 30 条预售离线评测；多轮通过率 74.67% 提升至 89.33%，意图准确率 94.67%，高风险召回 100%，误自动化 0。

ScopeFlow | B2B 售前需求与答标工作台 RAG / 结构化决策 / 强制复核

- 针对销售逐条查资料、跨团队口径不一致及过度承诺问题，将客户 Excel 需求表重构为“知识检索 - AI 建议 - 能力判断 - 风险复核 - 审核导出”的业务流程。
- 基于 Q-Flow 二次开发，新增 DeepSeek 适配和能力/风险/证据协议；商务、SLA、法务、安全、集成 5 类事项强制人工复核，模型不能绕过服务端规则。
- 构建 30 条售前安全边界金标，策略动作与原因 30/30 一致；累计 41 项自动化测试，并完成数据库、API、浏览器与生产构建验证。

其他产品实践：AIGC 内容工作流（结构化脚本、分镜、质检，完成 3 条 21-35 秒成片） | RAGFlow 企业知识库（分块策略、模型选型、引用溯源、Docker 部署） | 多 Agent 评审（PM/技术/QA 协作编排，输出 PRD 与 14 条测试用例） | AI 房产顾问（真实数据匹配、推荐解释与风险提示）。

作品证据：QIXU 演示 | 旁路审核台 | ScopeFlow | 项目源码

技能与教育

产品与交付：用户访谈/场景观察 | 需求拆解 | 原型/Figma | PRD | A/B 测试设计 | 指标设计 | 版本推进 | 上线验收

AI 与数据：模型选型 | RAG/检索增强生成 | Agent | Prompt 工程 | Function Calling | 评测集 | 幻觉治理 | 安全护栏

工具技术：DeepSeek | Dify | FastAPI | Vue3 | Next.js | PostgreSQL | Docker | Nginx | ECS

成都工业职业技术学院 | 大专 | 2022 - 2025 项目均可追问实现与评测边界